

HOOFDSTUK 1

Algemene Bepalingen

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de inkoop van zaken, diensten en aanneming van werk door Ureenco Nederland B.V.
 Ureenco: Ureenco Nederland B.V.
 Contractant: de contractspartij van Ureenco

ARTIKEL 2 TOEPASSLIJKHEID

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder door Ureenco gedaan verzoek aan de Contractant tot het uitbrengen van een aanbod, op de door de Contractant uit te brengen aanbidding, op orders van Ureenco en op alle door Ureenco met de Contractant te sluiten en gesloten overeenkomsten.
- 2.2** Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken na schriftelijke toestemming van Ureenco.
- 2.3** Ureenco is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De wijzigingen gelden vanaf de mededeling daarvan aan de Contractant. Ureenco is voorts bevoegd om overeenkomsten tussen Ureenco en de Contractant op te zeggen en/of te ontbinden indien de Contractant niet instemt met de gewijzigde voorwaarden.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN

- 3.1** Op verzoek van Ureenco volgt een finale offerte van de Contractant, welke wordt geacht onherroepelijk te zijn.
- 3.2** Schriftelijke orders van Ureenco dienen te allen tijde door de Contractant te worden bevestigd door retourzending van de getekende kopie van de orderbevestiging binnen tien werkdagen na ontvangst van een dergelijke order.
- 3.3** Mondelinge afspraken, orders en bedingen binden Ureenco niet, tenzij deze door de directie van Ureenco, dan wel door personen die door Ureenco (schriftelijk) daartoe bevoegd zijn verklaard, schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4** Direct na ontvangst van een order dient de Contractant deze order van Ureenco te controleren op consistentie, volledigheid en juistheid. Voordat de order wordt uitgevoerd, dient de Contractant Ureenco onverwijld te informeren als de Contractant vermoedt of behoort te vermoeden dat de order fouten en/of omissies bevat. Dergelijke fouten kunnen door Ureenco te allen tijde worden gerectificeerd.
- 3.5** Bij raamovereenkomsten komt de separate overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van de raamovereenkomst, door Ureenco wordt verzonden.
- 3.6** Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Ureenco ter beschikking gestelde of door Ureenco goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze integraal deel uit van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

De in Ureenco's order(s) vermelde prijzen en tarieven zijn vast en exclusief BTW en gebaseerd op de in de orderbevestiging aangegeven leveringscondities. Verrekening door de Contractant is uitgesloten.

ARTIKEL 5 LEVERING

- 5.1** Voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt aangevangen dient de Contractant een gedetailleerde werkplanning aan Ureenco te overhandigen. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst dient de Contractant Ureenco voortdurend op de hoogte te houden van de voortgang van het werk, in het bijzonder met betrekking tot het al dan niet tijdig bereiken van de overeengekomen milestones. De werkplanning dient door Ureenco te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de overeenkomst.
- 5.2** De levering geschiedt DDP (Incoterms 2010) op de datum en het tijdstip of binnen de termijn, en op de plaats zoals aangegeven in Ureenco's order of in de finale offerte van de Contractant, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ureenco is bevoegd de levering uit te stellen zonder hierdoor schadelijk te zijn.
- 5.3** De Contractant zal door de enkele overschrijding van de onder 5.2 bedoelde datum of termijn in gebreke zijn. Een ingebrekestelling is niet vereist.
- 5.4** Zodra de Contractant weet of behoort te weten dat zij tekort zal schieten in de nakoming van de overeenkomst, is zij verplicht hiervan onmiddellijk schriftelijk onder opgave van redenen mededeling te doen aan Ureenco. Onverminderd het recht van Ureenco om de overeenkomst op te zeggen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, overleggen partijen of, en zo ja, op welke wijze, de gezamenlijke situatie alsnog naar genoegen van Ureenco kan worden geregeld.
- 5.5** Indien Ureenco in een overeenkomst een boeteclausule hanteert, laat deze het recht van Ureenco tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding onverlet.
- 5.6** Indien Ureenco de Contractant verzoekt de levering uit te stellen zal de Contractant de zaken deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Ureenco opslaan, beveiligen en tegen gebruikelijke schades/gebeurtenissen verzekeren.
- 5.7** Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 en alle bijbehorende documentatie zoals tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, service manuals, instructieboeken en handleidingen.

- 5.8** De Contractant is niet bevoegd tot het uitvoeren van deellieferingen, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen de partijen. In dat laatste geval wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden onder levering mede een deelliefering verstaan.
- 5.9** Inspectie van zaken overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 houdt levering noch afname in.

ARTIKEL 6 VERPAKKING

- 6.1** De zaken dienen behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt met inachtneming van eventuele verpakkingsvoorschriften van Ureenco, alsmede de relevante wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften in de landen van fabricage, verzending, doorvoer en bestemming van de zaken, dit voor zover deze landen aan de Contractant bekend zijn dan wel haar redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.
- 6.2** Ureenco is steeds gerechtigd de verpakkingsmaterialen aan de Contractant te retourneren voor rekening en risico van de Contractant naar een door de Contractant op verzoek van Ureenco op te geven adres.
- 6.3** De Contractant zal de te leveren zaken voorzien van een duidelijk zichtbare paklijst en/of kopiefactuur waarop in ieder geval steeds wordt vermeld: naam en adres van de Contractant, ordernummer, netto gewicht van de zaken, land van herkomst van de zaken, factuurwaarde van de levering, BTW-nummer van de Contractant, statistieknummer, wijze van vervoer en afleverlocatie.
- 6.4** Ureenco is gerechtigd om de levering van de zaken te weigeren indien de Contractant niet voldoet aan het bepaalde in artikel 6.3.

ARTIKEL 7 ACCEPTATIE

- 7.1** De zaken gelden niet als geaccepteerd door Ureenco totdat Ureenco deze heeft geïnspecteerd (overeenkomstig artikel 14) en zich ervan heeft verzekerd dat deze in overeenstemming met de overeenkomst zijn en zij dit schriftelijk aan de Contractant heeft bevestigd. Tot een redelijke termijn na de inspectie mag Ureenco de zaken die niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst weigeren.
- 7.2** Ureenco mag door middel van mondelinge of schriftelijke mededeling voorafgaande aan de acceptatie van de zaken, zaken weigeren die niet voldoen aan de overeenkomst. Ureenco mag de koopprijs van deze goederen verrekenen met iedere betaling die zij aan de Contractant (al dan niet onder de overeenkomst) verschuldigd is. Tenzij de Contractant de zaken, waarvan haar is medegedeeld dat deze door Ureenco zijn geweigerd, binnen een redelijke termijn nadat zij de mededeling van de weigering heeft ontvangen, ophaalt, mag Ureenco deze zaken van de hand doen indien haar dat goedgevindt met dien verstande dat indien Ureenco de zaken verkoopt, de Contractant gerechtigd is om de netto-opbrengst van deze zaken bij Ureenco in rekening te brengen.

ARTIKEL 8 EIGENDOM

- 8.1** De eigendom van de zaken gaat over van de Contractant op Ureenco op het moment van levering. Indien Ureenco een zaak retourneert gaat het risico van de zaak over op de Contractant op het moment dat Ureenco de zaak naar de Contractant verzendt.
- 8.2** In het geval van uitstel van levering overeenkomstig artikel 5.6 en opslag van de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen door of namens de Contractant overeenkomstig artikel 5.6, gaat de eigendom van de desbetreffende zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen over van de Contractant op Ureenco onmiddellijk nadat de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen identificeerbaar als eigendom van Ureenco bij of namens de Contractant worden opgeslagen.
- 8.3** Ureenco is te allen tijde bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip dan bepaald in artikel 8.1 zal plaatsvinden.
- 8.4** Bij toepassing van de artikelen 8.2 en 8.3 zal de Contractant de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen kenmerken als herkenbaar eigendom van Ureenco en Ureenco vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 8.5** Indien de zaken door de Contractant nog gebruikt moeten worden voor de (verdere) oplevering(en) in het kader van de overeenkomst blijft het risico voor schade en/of verlies ter zake van voornoemde zaken tot de acceptatie bij de Contractant. Ingeval van schade en/of verlies heeft Ureenco recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak. Indien de Contractant een nieuwe zaak vormt met de zaken die nog in handen van de Contractant zijn, zijn dit zaken die Ureenco voor zichzelf doet vormen en houdt de Contractant deze voor Ureenco als eigenaresse.

ARTIKEL 9 HULPMIDDELEN

- 9.1** Door Ureenco ter beschikking gestelde dan wel door de Contractant ten behoeve van de levering van de zaken aan Ureenco aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, gereedschappen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen blijven eigendom van Ureenco c.q. worden eigendom van Ureenco op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 9.2** De Contractant zal bij ontvangst van de hulpmiddelen controleren of deze juist en volledig zijn. De Contractant zal de in artikel 9.1 bedoelde hulpmiddelen kenmerken als herkenbaar eigendom van Ureenco, deze in goede staat houden en voor haar rekening verzekeren tegen alle risico's zolang zij ten aanzien van die hulpmiddelen als houderster/bezitter optreedt.

- 9.3** Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding op de hulpmiddelen omtrent eigendomsrechten van Ureenco te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4** De hulpmiddelen zullen aan Ureenco ter beschikking worden gesteld op eerste verzoek dan wel tegelijkertijd met de laatste levering van de zaken waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.
- 9.5** Hulpmiddelen die door de Contractant bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt worden voorafgaande aan het gebruik en onmiddellijk op eerste verzoek van Ureenco ter goedkeuring aan Ureenco voorgelegd.
- 9.6** Verandering aan of afwijking van de door Ureenco ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen zullen aan Ureenco ter goedkeuring worden voorgelegd en zijn slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ureenco.
- 9.7** De Contractant zal de hulpmiddelen niet (doen) aanwenden voor of in verband met enig ander doel dan de levering van goederen aan Ureenco.
- 9.8** Op eerste verzoek van Ureenco dient de Contractant Ureenco door middel van een statusoverzicht te informeren over het aantal en de kwaliteit van de hulpmiddelen die blijken dit artikel 9 aan Ureenco toebehoren en die de Contractant onder zich heeft.
- 9.9** De Contractant is verplicht om, op eerste verzoek van Ureenco overeenkomstig een door Ureenco aan te leveren format, schriftelijk te verklaren dat Ureenco eigenaar is van de hulpmiddelen die blijken dit artikel 9 aan Ureenco toebehoren en die de Contractant onder zich heeft.
- 9.10** Indien Ureenco zaken aan de Contractant in handen geeft ter uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal de Contractant voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Ureenco. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Ureenco nadere voorwaarden worden verbonden.

ARTIKEL 10 GOEDKEURING, TOESTEMMING

De door Ureenco ter zake van enig feit aan de Contractant verleende goedkeuring of toestemming, als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, ontslaat de Contractant niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 11 WIJZIGINGEN

- 11.1** Ureenco is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken worden/wordt gewijzigd. Ureenco is bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren zaken.
- 11.2** Indien een onder artikel 11.1 bedoelde wijziging naar het oordeel van de Contractant gevolgen heeft voor de overeenkomsten vaste prijs, leverdatum en/of levertijd zal zij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven Ureenco hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de door Ureenco verlangde wijziging, schriftelijk informeren.
- 11.3** Van meer- of minderwerk kan alleen sprake zijn als Ureenco hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Ureenco kan te allen tijde meer- of minderwerk verlangen ten aanzien van de prestatie. Bij meerwerk tot maximaal 10% van de oorspronkelijk prijs zullen door de Contractant geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Bij minderwerk zal de prijs voor de prestatie naar rato worden verlaagd.
- 11.4** Tot meerwerk worden niet gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige documentatie die aan de te leveren prestatie ten grondslag ligt indien deze door of namens de Contractant is opgesteld dan wel door de Contractant is geaccepteerd.
- 11.5** Indien de gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Ureenco onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Ureenco het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Contractant, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel 11.5 geeft geen deel partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 11.6** De Contractant is uitsluitend bevoegd wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst aan te brengen of uit te voeren na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ureenco. Wijzigingsverzoeken dienen door de Contractant schriftelijk te worden ingediend overeenkomstig de daarvoor geldende procedures van Ureenco.

ARTIKEL 12 BETALING, FACTUUR

- 12.1** Betaling vindt plaats 30 dagen na levering van de goederen en ontvangst van de digitale factuur, mits de levering door Ureenco is goedgekeurd en alle bijbehorende documentatie door Ureenco is ontvangen. De Contractant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van haar verplichtingen onder de overeenkomst. Betalingen die voor de goedkeuring door Ureenco worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring.
- 12.2** Ureenco is bevoegd om in door haar te bepalen gevallen te verlangen dat de Contractant een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie afgeeft door een voor Ureenco acceptabele bankinstelling. De kosten van de bankgarantie zijn voor rekening van de Contractant.
- 12.3** Betaling door Ureenco houdt op geen enkele wijze afstand van recht in. Ureenco is gerechtigd alle vorderingen die Ureenco jegens de Contractant of een tot het concern van de Contractant behorende entiteit heeft te verrekenen met vorderingen die de Contractant op Ureenco heeft, ongeacht of voornoemde vorderingen opeisbaar zijn en ongeacht in welke valuta deze vorderingen luiden.

ARTIKEL 37 KERNENERGIEWET

Op de uitvoering van de overeenkomst zijn de bepalingen van de Kernenergiewet en daaruit voortvloeiende voorschriften en overige wettelijke regelingen van toepassing.

ARTIKEL 38 KETENAANSPRAKELIJKHEID

38.1 Indien en voor zover de Wet Ketenaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies of deze regelingen vervangende of aanvullende wettelijke regelingen op de overeenkomst van toepassing is dient de Contractant aan alle uit deze wetten voortvloeiende verplichtingen te voldoen.

38.2 Urenco heeft de bevoegdheid om in door haar te bepalen gevallen een gedeelte van de prijs te betalen hetzij via een geblokkeerde rekening, hetzij rechtstreeks aan de desbetreffende instanties of werknemers van de Contractant.

38.3 Alle betalingen die Urenco overeenkomstig dit artikel 38 via een geblokkeerde rekening of anderszins doet zullen in mindering worden gebracht op de betalingen die overeenkomstig artikel 28.4 dienen te geschieden.

38.4 De Contractant zal Urenco voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de administratieve verplichting van Urenco in de zin van de Uitvoeringsregeling inleners-, aannemers- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 en Wet Aanpak Schijnconstructies.

ARTIKEL 39 ARBEIDSMANDIGHEDEN, VEILIGHEID EN MILIEU

39.1 De Contractant is zich bewust van het feit dat arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu voor Urenco uitermate belangrijk zijn.

39.2 De Contractant is op de hoogte van en zal zich houden aan alle nationale en internationale wet- en regelgeving die voor het bedrijf van Urenco gelden met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, de veiligheid en het milieu.

39.3 De Contractant zal zich maximaal inspannen om te voorkomen dat er ongevallen geschieden bij de uitvoering van de werkzaamheden die onder de verantwoordelijkheid van de Contractant vallen en die tot letsel, verzuim en/of schade leiden. Mochten dergelijke ongevallen onverhoopt toch geschieden dan is de Contractant geheel aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hier voor Urenco uit voortvloeien en de Contractant zal deze kosten onmiddellijk op eerste schriftelijke verzoek van Urenco vergoeden.

39.4 De Contractant draagt er voor zorg dat de werkplek die zij, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden bij Urenco hebben dagelijks wordt schoond van afvalmateriaal. Afvoer van materialen door de Contractant en eventuele verwerking daarvan geschiedt overeenkomstig de wet- en regelgeving die hiervoor van toepassing is en op zodanige wijze dat Urenco hier niet voor kan worden aangesproken.

39.5 Indien de Contractant niet aan haar verplichtingen als bedoeld in artikel 39.4 voldoet, zal Urenco haar hiertoe sommeren. Indien de Contractant, ondanks aanmaning van Urenco, haar verplichtingen als bedoeld in artikel 39.4 desondanks niet nakomt, zal de Contractant, per keer dat de verplichtingen als bedoeld in artikel 39.4 niet worden nagekomen, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000 verbuuren aan Urenco. De hiervoor genoemde boete tast eventuele andere rechten die Urenco in een dergelijk geval heeft, waaronder onder meer begrepen het recht op nakoming en volledige schadevergoeding, niet aan.

39.6 Het gebruik en de toepassing van milieuschadelijke en milieuonvriendelijke materialen alsmede van kankerverwekkende, reprotoxische of mutagene stoffen is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Urenco toegestaan. Gebruik en toepassing van verpakkingsmaterialen van milieuschadelijke en milieuonvriendelijke materialen alsmede van kankerverwekkende, reprotoxische of mutagene stoffen wordt zoveel mogelijk beperkt. Bij werkzaamheden die worden uitgevoerd door de Contractant of door haar ingeschakelde derden waarbij milieuonvriendelijke, milieuschadelijke, kankerverwekkende, reprotoxische of mutagene stoffen vrijkomen, zullen deze stoffen worden opgevangen en door de Contractant direct worden afgevoerd.

39.7 Urenco hanteert zorgsystemen voor arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden wordt door de Contractant, op basis van deze zorgsystemen, een inschatting gemaakt van de risico's die de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van de arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu met zich meebrengt. Eventuele vastgestelde risico's zullen door de Contractant voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden tot een minimum worden beperkt. Hierbij draagt de Contractant zelf zorg voor goedgekeurd of gecertificeerd materiaal, persoonlijke beschermingsmiddelen en gekwalificeerd personeel.

39.8 De Contractant is gehouden de geldende veiligheidsvoorschriften, zowel de algemene als de specifieke, strikt na te leven.

39.9 De Contractant verplicht zich om mee te werken aan uit de zorgsystemen voortvloeiende werkzaamheden zoals bijvoorbeeld audits en voorlichting aan op het terrein van Urenco werkzame personen van de Contractant.

HOOFDSTUK 3

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIES

ARTIKEL 40 TOEPASSING

40.1 Ingeval van een ICT Prestatie geldt naast het in de hoofdstukken 1 en 2 het bepaalde in de artikelen 40 tot en met 49 van de Algemene Voorwaarden. In geval van strijd tussen de eerstgenoemde artikelen en de laatstgenoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen.

ARTIKEL 41 AANVULLENDE DEFINITIES

a) Broncode: de oorspronkelijke code, geschreven in een programmeertaal, die programma instructies bevat zoals deze zijn ontwikkeld door de programmeur en die alvorens te worden uitgevoerd moeten worden omgezet in een voor de computer leesbare vorm; de objectcode. Verder wordt in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onder de broncode begrepen: alle materialen en/of Documentatie in of naast de broncode die nodig zijn voor het op een juiste wijze kunnen gebruiken, verbeteren en bewerken van de broncode, voor de installatie en implementatie, voor het doorgronden van de opbouw en de structuur van alle aanpassingen die in de Programmatuur worden doorgevoerd, al dan niet in broncodevorm;

b) Clouddienst: het door Contractant op afstand ter beschikking stellen en ter beschikking houden van een clouddienst aan Urenco. De Clouddienst omvat een specifiek en gestandaardiseerde ICT Prestatie die, via internet of anderszins netwerk, toegankelijk is zonder deze op een fysieke drager aan Urenco te verstrekken;

c) Documentatie: systeem- en gebruiks-handleidingen behorende bij de door Contractant te leveren ICT Prestaties, zaken, apparatuur, programmatuur, Clouddiensten en/of cursussen/trainingen;

d) ICT Prestatie: alle zaken en/of diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie die door Contractant worden geleverd, waaronder het leveren, converteren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van) software, systeemsoftware, hardware of IT-systemen, een ander met bijbehorende materialen, Hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en Documentatie, het verstrekken van gebruiksrechten op software en/of hardware, het onderhouden en hosten van software, netwerken (alsmede onderdelen daarvan) en websites, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen.

e) Maatwerkprogrammatuur: het resultaat van de ICT Prestatie waarbij specifiek ten behoeve van Urenco Programmatuur wordt ontwikkeld en geïmplementeerd dan wel aanpassingen in standaardprogrammatuur worden aangebracht specifiek ten behoeve van Urenco, met bijbehorende Documentatie en materialen.

f) Programmatuur: de door Contractant op te leveren set programmeregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden verwerkt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen, met bijbehorende nieuwe versies, verbeterde versies, Documentatie en materialen. Maatwerkprogrammatuur is in dit begrip inbegrepen.

ARTIKEL 42 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTANT

42.1 Contractant zal zijn verplichtingen onder de overeenkomst in nauwe samenwerking met Urenco nakomen. Contractant zal Urenco steeds volledig en juist informeren over de voor Urenco uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.

42.2 Contractant staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en gedragingen van het personeel dat respectievelijk een ingeschakelde derde die namens of door Contractant is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst. Contractant staat er voor in dat zijn personeel respectievelijk een ingeschakelde derde die belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, de bedrijfsvoering van Urenco zo min mogelijk verstoort en dat het de huisregels van Urenco respecteert en hiernaar handelt.

42.3 Contractant staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de overeenkomst slechts gebruik maakt van personeel respectievelijk een ingeschakelde derde ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit. Urenco heeft het recht van Contractant te verlangen dat hij van al het door hem in te zetten personeel respectievelijk een ingeschakelde derde in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag, waaruit goed gedrag blijkt. Indien Contractant na het tot stand komen van de overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van de voor Contractant werkzame personen vast te stellen of indien Urenco nadere voorwaarden aan de integriteit van bij Urenco werkzame personen vaststelt, is Contractant verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door Urenco te stellen voorwaarden. Urenco zal indien er sprake is van eventuele nadere procedures c.q. nadere voorwaarden Contractant hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

42.4 Contractant verklaart dat hij zal nalaten misbruik te maken van zijn positie als werkgever dan wel opdrachtgever ten opzichte van het personeel dan wel een ingeschakelde derde om vertrouwelijke, media- en commercieel gevoelige informatie te verkrijgen over en/of van Urenco.

42.5 Indien uit de overeenkomst volgt dat Contractant de door hem te verrichten diensten dient af te stemmen om werkzaamheden of diensten die door derden die door Urenco zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, is Contractant gehouden met deze derden en Urenco in overleg te treden om de voorwaarden voor de samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

ARTIKEL 43 KWALITEIT EN GARANTIE

43.1 Contractant garandeert in aanvulling op het gestelde in artikel 13 dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel en aan de overeenkomst, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en duidelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatibel is en zal blijven met de bestaande ICT-omgeving van Urenco, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen en worms) bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe versies en updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid bestaat van levering tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst.

43.2 Urenco is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe versies en updates in gebruik te nemen. Tevens garandeert Contractant dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door haar ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Contractant, alsmede dat zij zal voldoen aan alle overige in de branche van Contractant gebruikelijke standaarden en garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige Contractant onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkniss en normale wijze van vak uitoefening geacht mag worden te voldoen.

43.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 43.1, garandeert Contractant voorts voor de duur van twaalf maanden na acceptatie dat gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Contractant zullen worden verholpen. Onder "gebreken" dient in deze aanvullende voorwaarden te worden verstaan: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie. Indien de ICT Prestatie binnen een periode van 12 maanden (of de door Contractant gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) na acceptatie niet voldoet aan het gestelde in de artikelen 13 en 42.1, zal Contractant op haar kosten op eerste verzoek van Urenco zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken de ICT Prestatie herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan Urenco toekomende rechten uit hoofde van de overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantietermijn van 12 maanden te lopen. Indien Contractant van mening is dat Urenco geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere, niet aan Contractant toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast terzake op Contractant. Indien Contractant niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot herstel van gebreken is Urenco, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Contractant hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Contractant is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Contractant verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

ARTIKEL 44 DOCUMENTATIE

44.1 Contractant dient Urenco te voorzien van Documentatie in de Nederlandse taal, welke een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de ICT Prestatie en de functies daarvan. Daarnaast dient de Documentatie (gebruikers van) Urenco in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De Documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voorafgaand aan of gelijktijdig met de levering van de (test)versies van de ICT Prestatie.

44.2 De Documentatie zal zo spoedig mogelijk en kosteloos door Contractant worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien blijkt dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

ARTIKEL 45 LEVERING, IMPLEMENTATIE/INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

45.1 Al hetgeen door Contractant in het kader van een overeenkomst aan Urenco zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatietest binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.

45.2 Implementatie c.q. installatie vindt plaats conform het bepaalde in de overeenkomst. De ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd door Contractant in samenhang met de reeds bij Urenco aanwezige ICT-omgeving en met inachtneming van de bij Urenco geldende werktijden, protocollen en huisregels. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs houdt geen erkenning in dat de geleverde ICT Prestatie voldoet aan de overeenkomst en aan deze Algemene Voorwaarden en aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties.

45.3 Urenco heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde. Indien tijdens enige acceptatietest mocht blijken van tekortkomingen dan zal Contractant verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter acceptatie aan Urenco aan te bieden. Indien bij de tweede acceptatietest door Urenco opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan heeft Urenco zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende

overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Urenco toekomende rechten. Het voorgaande geldt onverminderd de aan Urenco toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Contractant van enige in de overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.

45.4 Kleine gebreken, ter beoordeling aan Urenco, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Contractant om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van Urenco onverlet.

45.5 In het geval het geleverde niet aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties voldoet, dient Contractant binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien Contractant zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Urenco gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van Contractant alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de overeenkomst beantwoordt.

45.6 De acceptatietest door of namens Urenco houdt geen erkenning in dat de geleverde ICT Prestatie voldoet aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties.

45.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 8

van de Algemene Voorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit de levering van hardware de eigendom van die hardware op Urenco overgaat na acceptatie door Urenco in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 46 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN ANDERE (VERGELIJKBARE) RECHTEN

46.1 Alle rechten van Intellectuele Eigendom (hierna: "IE-rechten") op een specifiek ten behoeve van Urenco ontwikkelde ICT Prestatie berusten bij Urenco. Deze IE-rechten worden reeds nu voor alsdan door Contractant aan Urenco overgedragen dan wel per de datum van het ontstaan van deze IE-rechten overgedragen aan Urenco. Voor zover voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Contractant Urenco hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Contractant te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Contractant te vervullen, onverminderd de verplichting van Contractant om op eerste verzoek van Urenco aan de nadere effectivering van bedoelde overdracht haar medewerking te verlenen. Contractant doet hierbij jegens Urenco afstand van alle eventueel aan haar toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Contractant garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Contractant geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Contractant afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, voor zover als wettelijk toegestaan.

46.2 Contractant erkent dat door de in artikel 46.1 bedoelde overdracht, Urenco uitsluitend en volledig rechtshabende is geworden c.q. zal worden op de IE-rechten. De IE-rechten dienen onbezwaard te zijn. Voor zover (enig deel van) de IE-rechten niet zou(en) kunnen worden overgedragen, doet Contractant hierbij afstand van het recht dit/deze in te roepen jegens Urenco. Contractant is niet gerechtigd om (zelfstandig) gebruik te maken van de IE-rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Urenco.

46.3 Contractant is niet gerechtigd waar dan ook ter wereld ten aanzien van de ICT Prestatie bescherming onder enige (intellectuele eigendoms)wet aan te vragen of te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Urenco.

46.4 Contractant verklaart en staat er jegens Urenco voor in dat de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van de ICT Prestatie door Urenco en de overdracht als bedoeld in artikel 46.1 niet anderszins onrechtmatig is/zal zijn jegens derden. Dit houdt mede in dat (een) derde(n), die Contractant inschakelt bij de totstandbrenging of uitvoering van de overeenkomst, ter zake geen aanspraak kan/kunnen maken op enige rechten en/of financiële vergoedingen. Contractant vrijwaart Urenco ter zake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten), die voor Urenco op enig moment mocht ontstaan doordat Contractant het toegezegde in dit artikel niet gestand kan doen.

46.5 Naast de overeengekomen prijs komt Contractant niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van hergebruik door Urenco van (elementen van) de ICT Prestatie.

46.6 Urenco is gerechtigd de wijzigingen c.q. aanvullingen in de ICT Prestatie aan te (laten) brengen die hij nuttig en/of wenselijk acht. Urenco behoeft daartoe niet de toestemming van Contractant en Contractant doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op zijn eventuele (Intellectuele Eigendoms) rechten terzake en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten. Contractant verklaart zich bereid tegen alsdan overeen te komen voorwaarden desgevraagd te adviseren bij het aanbrengen van die wijzigingen c.q. aanvullingen in de ICT Prestatie. Urenco is echter nimmer gehouden het advies van Contractant op te volgen.

46.7 Indien door Contractant aan Urenco Programmatuur ter beschikking wordt gesteld, die reeds voor het aangaan van de overeenkomst bestond, dan zal Contractant, indien Contractant gerechtigd is over de Broncode van die Programmatuur te beschikken, op eerste verzoek van Urenco met Contractant een escrow overeenkomst terzake van die Broncode en alle noodzakelijke technische Documentatie sluiten, welke overeenkomst Urenco het recht zal geven met onmiddellijke ingang afgifte van voornoemde Broncode en technische Documentatie te vragen indien:

- a) ten aanzien van Contractant faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Contractant failliet wordt verklaard of aan Contractant surseance van betaling wordt verleend dan wel wordt overgegaan tot ontbinding van de vennootschap waarmee de overeenkomst gesloten is;
- b) Contractant enige verplichting welke hij jegens Urenco met betrekking tot de bedoelde Programmatuur heeft niet nakomt.

46.8 Contractant garandeert voorts dat ingeval zij de IE-rechten overdraagt aan een derde dat de rechten van Urenco onverkort gehandhaafd blijven.

46.9 Urenco is bevoegd kopieën te maken van door Contractant geleverde Programmatuur voor backup doeleinden. Indien zij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Contractant haar op eerste verzoek voldoende backup kopieën kosteloos ter beschikking stellen.

46.10 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook zal geen retro-overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht plaatsvinden. Voor zover Urenco een gebruiksrecht op de ICT Prestatie heeft verkregen, mag Urenco de ICT Prestatie blijven gebruiken op basis van de betreffende voorwaarden, tenzij in rechte is komen vast te staan dat Urenco haar verplichtingen onder de overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

46.11 Indien aan Urenco een gebruiksrecht op Programmatuur is verleend is daarin, zonder dat Urenco daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a) het recht om alle voor Urenco toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- b) het recht om kopieën van de Programmatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden. Urenco verwijderd geen auteursrecht-aanduidingen bij het vervoelgegevens van Programmatuur;
- c) het recht om de Programmatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
- d) het recht om de Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plaats, apparatuur, aantal gebruikers, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Urenco.

ARTIKEL 47 ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD

47.1 Contractant zal Urenco en diens gebruikers van de ICT Prestatie opleiden in het gebruik van de ICT Prestatie. De opleiding zal worden gegeven door deskundigen, die bij voorkeur bij de implementatie c.q. installatie waren betrokken.

47.2 Contractant verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Urenco de ICT Prestatie te onderhouden, welk onderhoud ingaat na het verstrijken van de garantietermijn overeenkomstig het bepaalde in artikel 43.3. Contractant garandeert dat zij de geleverde ICT Prestatie minimaal vijf jaar kan onderhouden tegen marktconforme tarieven.

47.3 Indien geen onderhoud is overeengekomen, zal Contractant onvoorwaardelijk alle medewerking verlenen opdat Urenco zelf, of een door haar ingeschakelde derde, het onderhoud kan plegen. Contractant verstrekt daartoe op eerste verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Urenco of een door deze daarvoor ingeschakelde derde.

47.4 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van enig bedrijfsproces bij Urenco wordt in beginsel buiten de bij Urenco gebruikelijke weruren uitgevoerd.

47.5 Indien verstoring van het bedrijfsproces als bedoeld in het vorige lid, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van het gebrek, onvermijdelijk is, stelt Contractant Urenco daarvan tijdig op de hoogte voordat zij met het onderhoud aanvangt.

47.6 Onderhoud omvat tenminste het preventief voorkomen van gebreken, het opsporen en herstellen van gebreken, het ter beschikking stellen van patches en verbeterde versies van Programmatuur en, indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van Programmatuur. Contractant draagt er zorg voor dat verbeterde en nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Urenco is niet verplicht tot ingebruikname van nieuwe versies.

47.7 Contractant brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Urenco. Tenzij Partijen daarvoor in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Contractant een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

ARTIKEL 48 BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Contractant zal redelijke maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Contractant verklaart zich bereid om op verzoek van Urenco alle medewerking te verlenen aan aanvullende maatregelen die in dit kader door Urenco gewenst zijn.

ARTIKEL 49 PRIVACY

49.1 Contractant garandeert dat door haar alle wettelijke voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) en/of de Uitvoeringswet AVG

en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van te verwerken persoonsgegevens worden nageleefd. Contractant vrijwaart Urenco voor alle aanspraken van derden die jegens Urenco worden ingesteld wegens schending van de geldende wet en/of regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Contractant dient in het kader van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aangemerkt te worden als verwerker in de zin van de AVG en/of de Uitvoeringswet AVG en Urenco als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van deze wetgeving Contractant zal alle medewerking verlenen aan de door Urenco, zijnde verwerkingsverantwoordelijke, na te komen verplichtingen. De hiermee gemoede kosten komen volledig voor rekening van Contractant. Urenco en Contractant zullen voor de verwerking van persoonsgegevens separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten.

49.2 Indien en voor zover op grond van de AVG en/of de Uitvoeringswet AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten tussen de Contractant en Urenco, verplicht de Contractant zich ertoe nimmer uitvoering te geven aan de werkzaamheden en/of diensten uit hoofde van de overeenkomst, voordat een dergelijke verwerkersovereenkomst is gesloten met Urenco.

HOOFDSTUK 4

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PROGRAMMATUUR

ARTIKEL 50 TOEPASLIJKHEID

Ingeval van een ICT Prestatie inzake Programmatuur geldt naast het bepaalde in de hoofdstukken 1 tot en met 3 van de Algemene Voorwaarden het bepaalde in de artikelen 50 tot en met 56 van de Algemene Voorwaarden. In geval van strijd tussen de eerstgenoemde artikelen en de laatstgenoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen, waarbij geldt dat ingeval van strijd tussen de artikelen 40 tot en met 49 en de artikelen 50 tot en met 56 de laatstgenoemde artikelen op hun beurt prevaleren. De in artikelen 50 tot en met 56 opgenomen rechten en plichten hebben uitsluitend betrekking op Programmatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende Documentatie. Daar waar in artikelen 50 tot en met 56 over Programmatuur wordt gesproken worden daarmee tevens websites bedoeld.

ARTIKEL 51 DAGELIJKSE LEIDING EN TOEZICHT

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de ICT Prestatie inzake de realisering en/of de ontwikkeling en eventueel de installatie van Programmatuur berusten bij Contractant.

ARTIKEL 52 OPLEVERING MAATWERK-PROGRAMMATUUR

52.1 De ICT Prestatie inzake Programmatuur omvat de aflevering en/of de ontwikkeling en eventueel de installatie daarvan.

52.2 Ingeval van ontwikkeling van Programmatuur zullen Partijen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Contractant zal de ontwikkeling van Programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Urenco te verstrekken gegevens. Contractant is verplicht de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden dit te melden aan Urenco.

ARTIKEL 53 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE PROGRAMMATUUR

53.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 en 14, vindt aflevering, installatie en acceptatie van de (ontwikkelde) dan wel te ontwikkelen) Programmatuur plaats conform het bepaalde in dit artikel.

53.2 Contractant stelt Urenco tijdig op de hoogte van de aflevering en/of de installatie van de (ontwikkelde) dan wel te ontwikkelen) Programmatuur.

53.3 Contractant zal de (ontwikkelde) dan wel te ontwikkelen) Programmatuur aan Urenco conform de overeenkomst en eventueel schriftelijk vastgelegde specificaties aan Urenco afleveren op de overeengekomen soort en/of te overeengekomen formaat informatiedragers dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. Indien en voor zover schriftelijk overeengekomen zal Contractant de ontwikkelde Programmatuur installeren.

53.4 Alle door Contractant in het kader van een overeenkomst aan Urenco op te leveren en/of te installeren (ontwikkelde) dan wel te ontwikkelen) Programmatuur, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatietest binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze. Oplevering van de Programmatuur vindt plaats conform het bepaalde in de overeenkomst. De periode voor een acceptatietest zal ingaan op het moment dat de (ontwikkelde) dan wel te ontwikkelen) Programmatuur is afgeleverd dan wel na voltooiing van de installatie daarvan.

53.5 Wanneer Urenco de acceptatietest (laat) verricht(en), stelt Urenco zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt Urenco dat ondertekend aan Contractant. In het testverslag worden geconstateerde gebreken vastgelegd alsook of Urenco de Programmatuur – op het moment van oplevering dan wel na installatie – goed- of afkeurt. De testverslagen houden geen

erkenning in dat de opgeleverde dan wel geïnstalleerde Programmatuur voldoet aan de overeenkomst en aan deze Algemene Voorwaarden en aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties.

53.6 Urengo heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde.

53.7 Indien Urengo de Programmatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van acceptatie.

53.8 Kleine gebreken, ter beoordeling aan Urengo, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Contractant om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de Programmatuur laat de overige rechten van Urengo onverlet.

53.9 Indien Urengo de Programmatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal Urengo deze test binnen een door Urengo vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Urengo vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde gebreken zijn verholpen en of Urengo de Programmatuur thans wel goedkeurt.

53.10 Indien Urengo de Programmatuur afkeurt, herstelt Contractant de geconstateerde gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Urengo te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Contractant daaraan niet voldoet, mag Urengo de gebreken na voorafgaande mededeling aan Contractant voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Contractant verleent daaraan in dat geval kosteloos haar volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Urengo te verstrekken. Indien Urengo een gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Contractant voor de Programmatuur geheel onverlet.

53.11 Indien Urengo de Programmatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Contractant als gevolg daarvan in verzuim. Urengo kan de overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, onverminderd de overige aan Urengo toekomende rechten. Het voorgaande geldt onverminderd de aan Urengo toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Contractant van enige in de overeenkomst opgenomen (leverings- of installatie)termijn.

53.12 In het geval de Programmatuur niet aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties voldoet, dient Contractant binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor de Programmatuur wel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien Contractant zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Urengo gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van Contractant alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor Programmatuur wel aan de overeenkomst beantwoordt.

53.13 De voorafgaande acceptatietest door of namens Urengo houdt geen erkenning in dat de Programmatuur voldoet aan de in artikel 13 en 43 bedoelde garanties.

ARTIKEL 54 GARANTIE

54.1 Contractant staat ervoor in dat de afgeleverde dan wel geïnstalleerde (ontwikkelde dan wel te ontwikkelen) Programmatuur geschikt is voor het doel dat Urengo bij het gebruik van de Programmatuur voor ogen had.

54.2 Contractant is gehouden tot herstel van gegevens die verminkt of verloren zijn geraakt.

ARTIKEL 55 GEBRUIK OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR

Indien Contractant bij de uitvoering van de ICT Prestatie (mede) gebruik maakt van open source Programmatuur, stelt Contractant zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt zij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop Intellectueel Eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt. Contractant, die gebruik maakt van open source Programmatuur, is gehouden vooraf Urengo schriftelijk te informeren over de van toepassing zijnde bepalingen uit de open source licentievoorwaarden die zullen gelden voor Urengo en zal hiervan een kopie sturen naar Urengo.

ARTIKEL 56 ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

56.1 Indien Urengo Programmatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Contractant Urengo daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Contractant verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Urengo of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Programmatuur die Urengo zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

56.2 Indien Urengo met Contractant tevens onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de overeenkomst is bepaald.

HOOFDSTUK 5

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CLOUDDIENSTEN

Dit hoofdstuk omvat de voorwaarden voor de levering van een

Clouddienst waardoor een (deel van het) informatiesysteem, waarvan Urengo geen eigenaar is, door Contractant online ter beschikking van Urengo wordt gesteld en door Contractant wordt beheerd. Contractant is derhalve verantwoordelijk voor de inhoud van de Clouddienst en voert daarover de regie.

ARTIKEL 57 TOEPASSING

Ingeval van een levering van een Clouddienst waardoor een (deel van het) informatiesysteem, waarvan Urengo geen eigenaar is, door Contractant online ter beschikking van Urengo wordt gesteld en door Contractant wordt beheerd, geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 21 van de Algemene Voorwaarden het bepaalde in de artikelen 40 tot en met 49 en artikelen 57 tot en met 64 van de Algemene Voorwaarden. In geval van strijd tussen de artikelen 1 tot en met 21 en de daarna genoemde artikelen prevaleren de laatstgenoemde artikelen, waarbij geldt dat ingeval van strijd tussen de artikelen 40 tot en met 49 en de artikelen 57 tot en met 64 de laatstgenoemde artikelen op hun beurt prevaleren.

ARTIKEL 58 DIENSTVERLENING

Contractant en Urengo zullen hun afspraken betreffende de specifieke dienstverlening, het exacte dienstniveau en aanvullende operationele afspraken uitdrukkelijk vastleggen in een nadere overeenkomst.

ARTIKEL 59 UITVOERING DIENSTVERLENING

59.1 Contractant zal de met Urengo overeengekomen Clouddienst leveren, waaronder wordt verstaan: het realiseren van de Clouddienst en het uitvoeren van het correctief, innovatief en preventief beheer op de Clouddienst.

Hieronder dient te worden verstaan:

- a) Het in stand brengen en zo goed mogelijk beschikbaar houden van verbindingen die via de Clouddienst met het internet gemaakt kunnen worden;
- b) Het leveren van voldoende mens- en machinecapaciteit voor een zo goed mogelijke werking van de Clouddienst;
- c) Het verhelpen van verstoringen en het verzorgen van de zo goed mogelijke beschikbaarheid van de Clouddienst;
- d) Het verzorgen van adequate beveiliging ter bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens en waaronder:
- Maatregelen ter bestrijding van onbevoegde toegang en onbevoegd aanpassen van gegevens;
 - het op nader te bepalen tijden verzorgen van backups systemen en data;
 - het verzorgen van, dan wel het ter beschikking stellen van, uitwerkdiensten indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de Clouddienst ten gevolge van enige andere oorzaak tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- e) Het leveren van gebruiksondersteuning.

59.2 Het is Contractant niet toegestaan de Clouddienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen buiten de overeengekomen service windows voor onderhoud.

59.3 Contractant zal niet meer diensten uitvoeren dan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Urengo. Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen omvat de overeenkomst in ieder geval niet het ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten dan wel dataconversie.

59.4 Contractant is verplicht de Clouddienst met zorg uit te voeren, conform de met Urengo schriftelijk in een nadere overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten worden door Contractant derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Contractant in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een voldoende bepaald resultaat heeft toegezegd.

59.5 Contractant zal de Clouddienst slechts in opdracht van Urengo verrichten.

ARTIKEL 60 AANVULLENDE VERPLICHTINGEN

WIJZIGINGEN

60.1.1 Contractant voert innovatief beheer uit op de Clouddienst. Hieronder wordt verstaan: het gepland doorvoeren van wijzigingen met een adaptief, additief en/of perfectief karakter en waarmee de gespecificeerde standaardoperatie van het informatiesysteem gecontroleerd wordt aangepast.

60.1.2 Contractant kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst en -toepassing aanbrengen, al dan niet op verzoek van Urengo. Indien wijzigingen een verandering van de bij Urengo geldende processen of procedures tot gevolg hebben, zal Contractant Urengo hierover tijdig inlichten. In dat geval kan Urengo de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

VERSTORINGEN

60.2 Contractant voert correctief beheer uit op de Clouddienst. Hieronder wordt verstaan: het zo snel mogelijk, binnen de vastgestelde service levels, reactief en ad hoc herstellen van verstoringen in het informatiesysteem, zijnde afwijkingen ten opzichte van de gespecificeerde standaardoperatie.

PREVENTIEVE WERKZAAMHEDEN

60.3 Contractant voert innovatief beheer uit op de Clouddienst. Hieronder wordt verstaan: proactieve werkzaamheden als routinematige en periodieke controles, proactieve probleemanalyse op basis van aangemelde verstoringen en foutenlogs als ook het uitvoeren van trendanalyses. Eventuele hieruit voortvloeiende

werkzaamheden vinden plaats onder innovatief beheer. Specifieke en eventueel ten opzichte hiervan aanvullende proactieve werkzaamheden zullen tussen partijen voorafgaande aan de dienstverlening overeengekomen worden.

SERVICEVERZOEKEN

60.4 Aanvullende dienstverleningsverzoeken waaronder adviesaanvragen, functionele vragen en toegangs-, informatie- of ondersteuningsverzoeken, kunnen bij Contractant worden ingediend en zullen in overleg met Urengo ad hoc worden afgehandeld.

BEREIKBAARHEID CONTRACTANT

60.5 Indien de Clouddienst van Contractant op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan de gebruikers omvat, zal Contractant telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde Programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt ondersteuning uitsluitend verricht tijdens normale kantooruren.

ARTIKEL 61 VERPLICHTINGEN URENGO

61.1 Urengo dient zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en deze te allen tijde vrij van virussen te houden.

61.2 Indien Contractant een Clouddienst verricht op basis van door Urengo aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Contractant te stellen voorwaarden door Urengo worden aangeleverd.

61.3 Urengo is verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Urengo staan.

ARTIKEL 62 GARANTIE

62.1 Contractant zal zich er maximaal voor inspannen dat de door haar te leveren Clouddienst foutloos zal zijn en zonder onderbreking zal functioneren. Contractant zal zich ervoor inspannen verstoringen in de Clouddienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het een Clouddienst betreft die door Contractant zelf is ontwikkeld. Contractant zal zich maximaal inspannen om verstoringen in een Clouddienst die niet zelf door Contractant is ontwikkeld te verhelpen. Contractant is te allen tijde gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Clouddienst aan te brengen.

62.2 Contractant is gehouden tot herstel van gegevens die verminkt of verloren zijn geraakt.

ARTIKEL 63 EXITREGELING

63.1 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Urengo zullen partijen, in het geval van beëindiging van de Clouddienst, per ommekeer in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Urengo van haar data, Programmatuur en / of Clouddienst.

63.2 Contractant is bereid de Clouddienst gedurende een nader te bepalen periode (met een maximum van drie (3) maanden) na verstrijken van de contracttermijn van de overeenkomst tegen alsdan door Contractant gehanteerde tarieven, te blijven verrichten, mocht zulks noodzakelijk blijken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van Contractant.

63.3 De ter beschikking gestelde Clouddienst alsmede alle door Contractant bij de Clouddienst gebruikte apparatuur, Programmatuur en zaken, blijven te allen tijde eigendom of intellectuele eigendom van Contractant of diens toeleveranciers, tenzij expliciet anders overeengekomen.

ARTIKEL 64 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

64.1 Contractant garandeert dat door haar alle wettelijke voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) en/of de Uitvoeringswet AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerken persoonsgegevens worden nageleefd. Contractant vrijwaart Urengo voor alle aanspraken van derden die jegens Urengo worden ingesteld wegens schending van de geldende wet en/of regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Contractant dient in het kader van deze overeenkomst aangemerkt te worden als verwerker in de zin van de AVG en/of de Uitvoeringswet AVG en Urengo als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van deze wet. Contractant zal alle medewerking verlenen aan de door Urengo, zijnde verantwoordelijke, na te komen verplichtingen. De hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van Contractant. Urengo en Contractant zullen voor de verwerking van persoonsgegevens separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten.

64.2 Indien en voor zover op grond van de AVG en/of de Uitvoeringswet AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten tussen de Contractant en Urengo, verplicht de Contractant zich ertoe nimmer uitvoering te geven aan de werkzaamheden en/of diensten uit hoofde van de overeenkomst, voordat een dergelijke verwerkersovereenkomst is gesloten met Urengo.

Almelo, Januari 2018